

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава Тальменского района

И.А.Щербаков

17.01.23
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Тальменская СОШ № 5»
Тальменского района Алтайского края
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
91,90 баллов - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Информация об адресах официальных	1. Создание школьной комиссии с привлечением ГОУ для экспертизы официального сайта школы, информационных стендов в помещении на соответствие законодательству: соответствие критериям полноты и информационной открытости, простоты навигации, привлекательности.	февраль 2023	Дериш К.А., директор

<p>сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p> <p>- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»</p>	<p>2. Создание рабочей группы ОУ с целью приведения сайта в соответствие с Приказом Рособнадзора от «14» августа 2020 года № 831 (в ред. Приказов Рособнадзора от «07» мая 2021 № 629, от «09» августа 2021 № 1114, от «12» января 2022 № 24) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p> <p>3. Актуализация школьного приказа об ответственных лицах, ответственных за актуализацию и дополнение электронных сервисов организации, отслеживание актуальности и дополнения информации на официальном сайте, наличие ссылок на внешние информационные источники.</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Дериш К.А., директор</p>
<p>- О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>- Информация об общей численности обучающихся</p> <p>- Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств</p>	<p>4. Оформление современных информационных стендов в помещении, отражающих общедоступную информацию, соответствующую нормативным правовым актам: «Сведения об организации», «Список кабинетов, мастерских», условные знаки для навигации детей с ограниченными возможностями здоровья внутри организации.</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Дериш К.А., директор</p>

<p>физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p> <p>- Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и</p>			
---	--	--	--

<p>(или) юридических лиц)</p> <ul style="list-style-type: none">- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего			
---	--	--	--

<p>общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>86,12 баллов - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>1. Актуализация школьного приказа об ответственных лицах, ответственных за актуализацию и дополнение электронных сервисов организации, отслеживание актуальности и дополнения информации на официальном сайте, наличие ссылок на внешние информационные источники.</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Дериш К.А., директор</p>
	<p>2. Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг путём размещения на официальном сайте формы для подачи электронного обращения, возможности получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>3. Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг через размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё на официальном сайте школы.</p>	<p>декабрь 2023</p>	<p>Хорьяков С.В., ответственный за техническое сопровождение сайта</p>

	<p>4. Совершенствование материально – технической базы и возможностей школы, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через участие в грантовой и проектной деятельности – оснащение коридоров, актового зала и рекреаций мягкой мебелью; - оснащение кабинетов новой школьной мебелью, соответствующей САНПиНам; - благоустройство территории. 	декабрь 2025	Дериш К.А., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>80,94 баллов Недостатки по условиям для инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>1.Размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» на официальном сайте организации</p>	декабрь 2023	Хорьяков С.В., ответственный за техническое сопровождение сайта
	<p>2. Формирование ходатайства Учредителю на выделение средств для приобретения и монтажа адаптированного лифта, сменного кресла-коляски, адаптированных поручней.</p>	декабрь 2025	Дериш К.А., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>92,78 баллов</p>	<p>1.Принятие локального нормативного акта о нормах профессиональной этики педагогических работников школы в соответствии с Законом Алтайского края от 05.03.2021 №17-ЗС «О статусе</p>	декабрь 2023	Дериш К.А., директор

	педагогического работника в Алтайском крае»		
	<p>2.В план методической работы включить мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе, при дистанционных формах взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none">- прохождение курсов повышения квалификации; проведение инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения.	декабрь 2023	Подболотова А.Г., замдиректора по УВР